

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní zákazník)

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Meno a priezvisko: | Adresa pre doručenie tovaru: |
| Názov spoločnosti: | |
| Tel.číslo: | |
| E-mail: | |
| Názov reklamovaného produktu: * | |
| Kód produktu: * | |
| Dátum vystavenia faktúry: * | |
| Číslo faktúry: * | |
| Podrobný popis poruchy: ** | |
| Dátum: | Podpis kupujúceho: |

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Reklamovaný tovar zasielajte na adre **(predajňa s LED osvetlením OC Cassovia, firma HEVI s.r.o.) Pri prachárni 4 Košice, 04001**
2. **Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nedeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry .**
3. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka
4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihliadnuté ako na neoprávnenú reklamáciu!
5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase. Tovar bude odoslaný na hore uvedenú adresu zákazníka.
6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

*) Informáciu nájdete vo faktúre.

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte poruchu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje.

Skrátite tým proces vybavenia reklamácie.

V prípade reklamácie LED pásika uveďte na akom povrchu bol nalepený.

SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajcu / spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie: Podpis predajcu: